# 八尾市文化会館 (プリズムホール) 施設予約システム 操作説明書

平成27(2015)年2月10日(火)9時00分より運用開始

公益財団法人 八尾市文化振興事業団

この操作マニュアルは、「施設予約システム」の利用方法や、利用していただくための手続等についてまとめたものです。

「施設予約システム」をご利用の際には、「利用のしおり」と併せて ご一読ください。

お手続きにつきまして、不明な点がございましたら、下記に記載の お客様窓口までお問合せくださいませ。

※新システム内及び許可書・領収書等の表示がすべて西暦表示に変更になります。

※マニュアル中の画像はすべてイメージです。実際の画面と異なる場合がありますので、ご了承ください。

# 八尾市文化会館(プリズムホール) お客様窓口

〒581-0803 大阪府八尾市光町2-40

TEL:072-924-5111 FAX:072-924-5809

メール:info@prismhall.jp ホームページ:http://prismhall.jp/

休館日:月曜日(祝日の場合は翌平日) 営業時間:9時00~19時00分

# 目次

| 1. | 施設会員登録  | Ρ. | 1     |
|----|---|----|-------|
| 2. | 施設の空き状況照会・施設予約  | Ρ. | 2     |
|    | 2-1. 照会方法選択・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・       | Ρ. | 2     |
|    | 2-1-1. 利用目的から絞り込む・・・・・・・・                             | Ρ. | 2     |
|    | 2-1-2. 施設を指定する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・    | Ρ. | 3     |
|    | 2-1-3. お気に入りの施設で照会する・・・・・                             | Ρ. | 3     |
|    | 2-2. 予約対象区分選択・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・     | Ρ. | 4     |
|    | 2-3. 申込内容入力・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・       | Ρ. | 5     |
|    | 2一4. 料金確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・                     | Ρ. | 6     |
|    | 2-5. 予約完了・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・         | Ρ. | 7     |
|    | 2-6. 附属設備予約・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・       | Ρ. | 8~9   |
| 3. | 予約照会·取消   | Ρ. | 10    |
|    | 3-1. 予約一覧照会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・       |    |       |
|    | 3−2. 許可申請・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・         | Ρ. | 12    |
|    | 3-3. 予約取消・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・         | Ρ. | 13    |
| 4. | 抽選申込  | Ρ. | 14    |
|    | 4-1. 抽選申込方法選択・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・     | Ρ. | 14    |
|    | 4-1-1. 抽選グループから絞り込む・・・・・・                             | Ρ. | 14    |
|    | 4-1-2. お気に入りの施設で申し込む・・・・・                             | Ρ. | 15    |
|    | 4-2. 抽選申込対象区分選択・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・   | Ρ. | 16    |
|    | 4-3. 抽選申込内容確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・     |    |       |
|    | 4-4. 抽選申込完了・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・       | Ρ. | 18    |
| 5. | 抽選申込照会  |    | 19    |
|    | 5-1. 抽選申込一覧照会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・     |    |       |
|    | 5-2. 当選希望数の変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・     | Ρ. | 20    |
|    | 5-3. 優先順位の変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・      |    |       |
|    | 5-4. 抽選申込内容照会・取消・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・   | Ρ. | 20~21 |
| 6. | 抽選照会·確定   |    | 22    |
|    | 6-1. 抽選結果一覧照会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・     |    |       |
|    | 6-2. 抽選結果確定(抽選結果内容入力)・・・・・・・・・・                       |    |       |
|    | 6-3. 抽選結果確定(料金確認)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |    |       |
|    | 6-4. 抽選結果確定(完了)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・   |    |       |
|    | 6-5. 抽選結果表示(落選分)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  | Ρ. | 26    |
| 7. | 利用者設定変更   |    | 27    |
|    | 7-1. 登録内容の確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・      |    |       |
|    | 7-2. 予約のお気に入りを削除・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  |    |       |
|    | 7-3. 抽選のお気に入りを削除・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  | Ρ. | 28    |
|    | 7-4. 通知用メールアドレス変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |    |       |
|    | 7-5. ログイン用パスワード変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |    |       |
| 8. | ログアウト   | Ρ. | 29    |

## 1. 施設会員登録

※旧システムにて登録済の施設会員は、そのままデータを移行していますので、新規登録の必要はありません。

プリズムホールホームページのトップページにある「施設予約・空き状況確認」をクリック



施設予約システムのトップページにある「新規利用者登録はこちら」をクリック



| た必須入力項目です。    |                            |   |  |  |  |  |
|---------------|----------------------------|---|--|--|--|--|
| 利用省名<br>(用保名) | カナ                         | プリズムホール<br>プリズムホール  |  |  |  |  |
| (894-67)      |                            | NAME OF THE PARTY |  |  |  |  |
|               | 郵便書号"<br>住所1               | \$81-0800<br>大阪府八尾市2-40   |  |  |  |  |
|               | 住所2                        | 大阪市/元のよー40  |  |  |  |  |
|               | 電話書号1                      | 0729245111  |  |  |  |  |
| 住所·連絡先        | 電器器等を                      |   |  |  |  |  |
|               | FAX                        |   |  |  |  |  |
|               | メールアドレス (確認)               | info@priserhal.jp   |  |  |  |  |
|               |                            | infoSpriamhalip<br>に予約申込内容、能理効果をお送りいたします。   |  |  |  |  |
|               | パスワード                      | こで対すた内容、最高指集を対立すいたします。  |  |  |  |  |
|               | パスワード(確認)**                |   |  |  |  |  |
|               | 代表書名(カナ)*                  | 7174902   |  |  |  |  |
|               | 代表客名"                      | プリズム大郎  |  |  |  |  |
|               | 代表客生年月日                    | 1850 🗸 年 01 🗸 月 01 🗸 日  |  |  |  |  |
| <b>展在</b>     | 代表者性別                      | 5 ☑   |  |  |  |  |
|               | 数当者名(カナ)                   | プリズムハナコ   |  |  |  |  |
|               | 但当者名"<br>団件権別              | プバム表子 公益法人 マ  |  |  |  |  |
|               | DM进作                       | ◎ 希望する 『 希望しない  |  |  |  |  |
|               | 200.00                     | ● +130 D +1020  |  |  |  |  |
| (AMELIANA)    | よくご利用される利用目的があるかたはこ登録(たさい。 |   |  |  |  |  |
| PURITO        | 利用員的(名称)1                  | ランクションブ   |  |  |  |  |
| (6件)          | 利用目的(名称)2<br>利用目的(名称)3     | 2-7/20/7  |  |  |  |  |
|               |                            | メルス ひたけこ 登録くたさい。  |  |  |  |  |
|               | Sept 1                     | ●   |  |  |  |  |
| りゃいル          | ジャンル2                      | <b>2</b> ★  |  |  |  |  |
|               | ジャンル3                      | ロック・ボップス  |  |  |  |  |
|               |                            |   |  |  |  |  |

画面の案内に沿って入力していただき、「確認」ボタンをクリック

登録内容を確認していただき、「登録」ボタンをクリック

登録のメールアドレスに、「新規利用者登録完了のお知らせ」メールが送信され、仮登録が完了します。

※本登録には窓口担当者による「ご利用の許可」が必要です。詳しくは、7ページの下部を参照してください。

(2ページから記載の「2. 施設の空き状況照会・施設予約」の仮予約までは手続き可能です。)

## 2. 施設の空き状況照会・施設予約

施設予約システムのトップページで利用者番号とパスワードを入力

「空き照会・予約」をクリック



## 2-1. 照会方法選択

空き状況の照会もしくは予約されたい施設を選択します。

選択方法として、「利用目的から絞り込む」「施設を指定する」「お気に入りの施設で照会する」のうちの1つを選択しクリック

## 2-1-1. 利用目的から絞り込む



利用目的となるジャンルの〈大分類〉を選択し、その後〈小分類〉を選択 その目的でご利用いただける施設が表示されるので、利用される施設にチェックを入れて、「次に進む」



## 2-1-2. 施設を指定する



## すべての施設が表示されますので、利用される施設にチェックを入れて、「次に進む」



## 2-1-3. お気に入りの施設で照会する



前回以前の施設予約時に「お気に入り施設」として登録された場合、下記のように表示されます。 (「お気に入り施設」の登録方法は、5ページの「2-3. 申込内容入力」を参照してください。)

#### 今回予約する施設群をクリック



## 2-2. 予約対象区分選択



初めてご利用の方は、四角内のメッセージをクリックして、「施設申込の注意事項」を表示させ、必ず内容を確認していただいた上で、施設予約を進めてください。

また、上記の吹き出しのとおり、表示方法を選択していただけます。

現在予約可能な区分は、「空」と表示されますので、利用される日付・区分の「空」マークをクリックすると、選択した 区分が「選」の表示に変わり、「次に進む」

※その他の表示は、上記の凡例を参照ください。

## 2-3. 申込内容入力



上記の吹き出しや注意書きのとおり、必要事項を登録していただき、「次に進む」

## 2-4. 料金確認



登録の内容に基づき施設の利用料金が計算され、表示されます。

その他のご登録内容と「八尾市文化会館 施設予約システム利用規約」を確認していただき、規約に同意の上、 また八尾市暴力団排除条例に基づいた確認について、該当しなければチェックを入れ、「確定」

※附属設備のご利用分は、この画面からご登録していただけます。

ただし、舞台スタッフとの打合せが必要な施設(大ホール・小ホール・レセプションホール)を含む予約時には、表示されません。(後日、打合せの際に、必要な附属設備等をお申し出ください。)

登録の方法は、8ページの「2-6. 附属設備予約」を参照してください。

(附属設備の申込は、この画面でのみ行えます。ご予約の時点で申し込まれなかった場合、また追加や変更がある場合は、インターネットでの登録ができませんので、お客様窓口までご連絡ください。)

## 2-5. 予約完了



これで、施設の仮予約が完了しています。(1週間で自動的に削除されます。) 登録のメールアドレスに、「施設仮予約完了のお知らせ」メールが送信されます。

同条件で予約

次の手続き(上記①~④)が続けて行えます。

①同条件で予約・・・・4ページの「2-2. 予約対象区分選択」に移り、他の日程・区分の追加予約ができます。 予約申込内容は保持されますので、ご入力の手間が省けます。(変更もできます。)

別条件で予約

予約一覧照会

続けて許可申請する

②別条件で予約・・・4ページの「2-2. 予約対象区分選択」に移り、他の日程・区分の追加予約ができます。 予約申込内容はクリアされますので、再度ご入力ください。

※異なる施設を予約する場合は、「空き照会・予約」で最初から予約を行ってください。

- ③予約一覧照会・・・ご予約分が一覧表示されます。確認・取消・許可申請等の手続きができます。 10ページの「3-1. 予約一覧照会」を参照してください。
- ④続けて許可申請する・・・ご予約(仮予約)分の確定(許可申請)の手続きができます。

12ページの「3-2. 許可申請」を参照してください。

※新規で利用者登録をされ、ご利用の許可が出ていない方については、許可申請の手続きを 行うことができません。窓口担当者からの連絡を待っていただくか、お急ぎの場合は、お客 様窓口までお問合せください。(団体の概要やご利用内容を確認させていただきます。) ご利用の許可がでた際には、「新規利用者許可完了のお知らせ」メールが送信されます。

## 2-6. 附属設備予約



6ページで「+附属設備予約」ボタンを押すと、登録を行う利用日と施設が選択できます。



登録する利用日・施設を選択

※複数日・複数施設を予約された場合は、こちらに分かれて表示されますので、利用日・施設毎に登録してください。



## 登録する附属設備の種別を選択

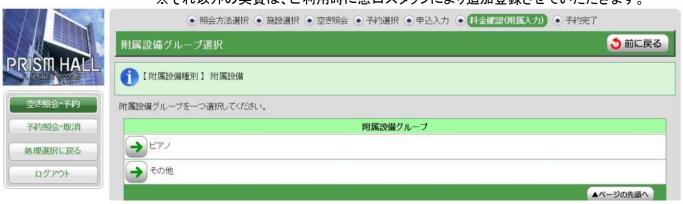
※附属設備・・・拡声装置(マイク)、持込電源使用料、長机、パイプ椅子、ピアノ等

(「利用のしおり」12ページの「その他」に記載の備品)

実費・・・・・・ホワイトボード用マーカー、ごみ袋、レーザーポインター、一時保育セット等

(「利用のしおり」13ページの「消耗品」「リース等」に記載のもの)

※それ以外の実費は、ご利用時に窓口スタッフにより追加登録させていただきます。



登録する附属設備・実費のグループを選択

※附属設備・・・「ピアノ」もしくは「その他」(ピアノ以外の附属設備は、すべてこちらから選択できます。)

実費・・・・・・「消耗品」もしくは「リース料」



使用する附属設備(もしくは実費)の数量欄に必要な個数を入力してください。

※在庫は、全区分・全施設の合計数となります。

(「在庫数3」の場合は、午前・午後・夜間各1の合計3個となります。)

先に他の団体が予約済みの場合など、在庫数を上回った場合は、6ページで「確定」ボタン押下後に、

メッセージ

在庫数を超過した附属設備があります。確認してください。

上記のメッセージが表示されますので、登録数を変更してください。

また、他の施設と調整を行った結果、ご利用いただけない場合もございますので、予めご了承ください。 ※数量は、ご利用の区分のみ登録が可能です。

(上のサンプルの場合、画面上では黄色地に緑色の文字で表示されている「午後」「夜間」の区分は 登録できません。)

「登録」ボタンを押すと、登録が完了します。

空き照会・予約

予約照会·取消

抽選申込

抽選申込照会

抽選照会・確定

利用者設定変更

処理選択に戻る

ログアウト

(他の画面と違い、次の画面へ遷移しません。赤い四角内の注意書きに沿って、登録を進めてください。)

## 3. 予約照会 取消

## 3-1. 予約一覧照会



「処理選択」画面で、「予約照会・取消」をクリック



現在の予約・利用申込の一覧が表示されますので、詳細を照会したいものをクリック ※1ヶ月前の利用分より(利用済み分も含めて)表示されます。

## <表示内容の説明>

行事名称 予約時に登録した内容が表示されます。

※表示のないものは、お電話等で窓口担当者が仮予約を行ったものです。

申込状態 現在の予約状態が表示されます。

・仮予約・・・・・申込より1週間で自動的に削除される仮予約の状態。

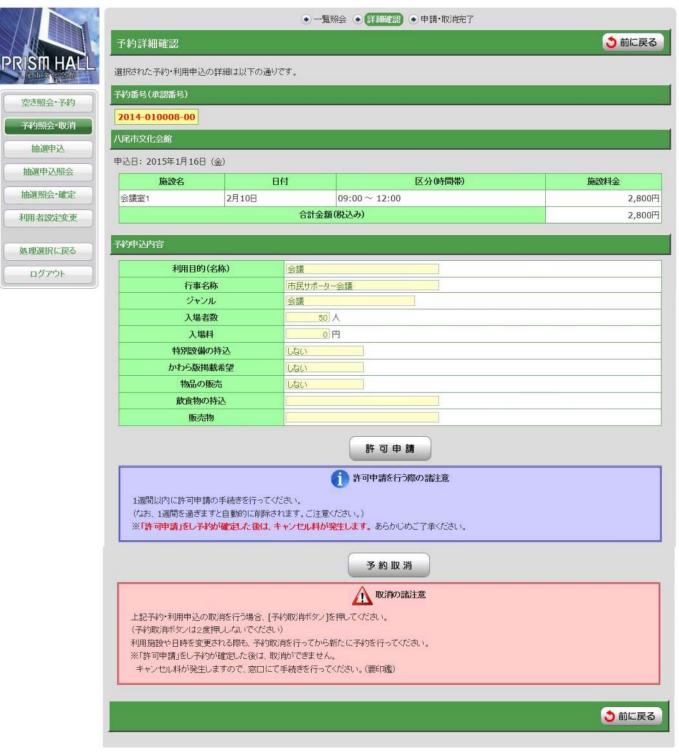
(1週間以内に許可申請手続き(12ページ)を行っていただくか、仮予約を一旦取り消し(13ページ)してから、仮予約をし直して、期限を延長してください。)

・入金待ち・・・未入金の内容がある状態。

(施設使用料をお支払後に、施設の追加・附属設備等の使用があった場合は、「入金待ち」に切り替わります。)

・入金済み・・・請求額の入金が済んでいる状態。

受付場所 ·WEB···お客様が手続きされた申込 ·窓口···窓口担当者が手続きした申込



予約・利用申込の内容を確認する場合は、「前に戻る」ボタンで予約一覧照会画面に戻ってください。 また、この画面で、「許可申請」手続き(12ページ)と、「予約取消」手続き(13ページ)が行えます。

## 3-2. 許可申請

- 11ページの「許可申請」ボタンをクリック
- ※「許可申請」をし予約を確定された後は、予約の取消・変更にキャンセル料が発生します。 あらかじめご了承ください。(くれぐれも間違いのないように、確認を行ってからボタンを押してください。)
- ※新規で利用者登録をされ、ご利用の許可が出ていない方については、許可申請の手続きを行うことができません。 窓口担当者からの連絡を待っていただくか、お急ぎの場合は、お客様窓口までお問合せください。



これで、許可申請手続きが完了しています。

登録のメールアドレスに、「施設利用承認のお知らせ」メールが送信されます。

## 3-3. 予約取消

- 11ページの「予約取消」ボタンをクリック
- ※「予約取消」ができるのは、10ページの「予約一覧照会」で「申込状態」が「仮予約」の申込に限ります。
  - 「入金待ち」(許可申請手続きが完了しているもの)・「入金済み」の申込は、インターネットでの取消処理はできません。お客様窓口にて取消処理を行ってください。
  - 「入金待ち」の場合は既定のキャンセル料を請求、「入金済み」の場合は既定の料金をお返しします。
  - (手続きの際には、使用許可書(発行済みの場合のみ)と申請者の印鑑を持参してください。)



これで、予約取消手続きが完了しています。

登録のメールアドレスに、「施設仮予約取消完了のお知らせ」メールが送信されます。

## 4. 抽選申込



「処理選択」画面で、「抽選申込」をクリック

#### 4-1. 抽選申込方法選択



選択方法として、「抽選グループから絞り込む」「お気に入りの施設で申し込む」のうちの1つを選択しクリック4-1-1. 抽選グループから絞り込む



抽選申込する抽選グループをクリック

<抽選グループの説明>

大ホール、小ホールグループ 大ホール、小ホールとその控室等として申込可能なすべての施設 レセプションホールグループ レセプションホールとその控室等として申込可能なすべての施設 展示室グループ 展示室とその控室等として申込可能なすべての施設

回廊ギャラリーグループ 回廊ギャラリーのみ

|上記以外の施設| リハーサル室、練習室1・2、会議室1・2・3、研修室、和室、回廊ギャラリー



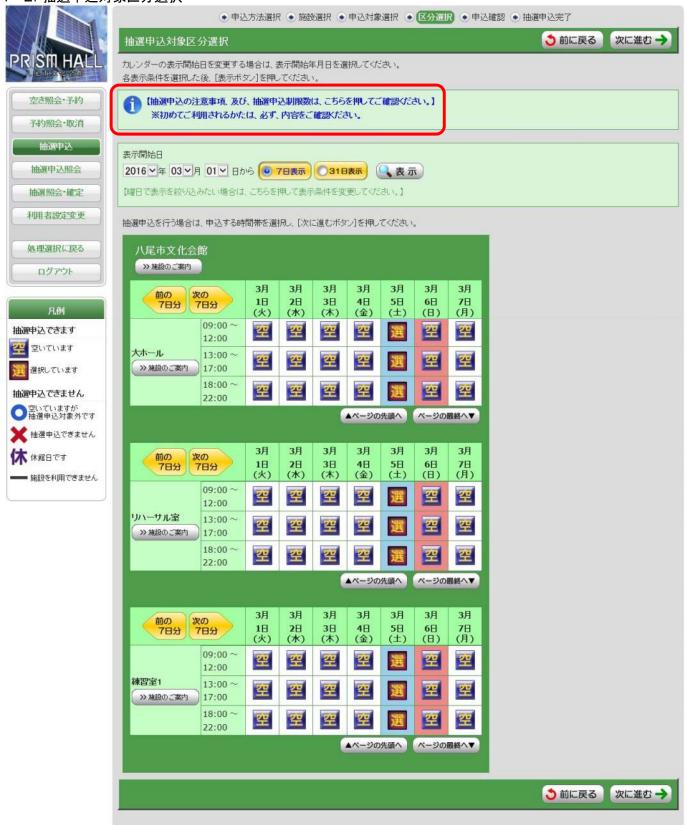
抽選申込する施設にチェックを入れ、「次に進む」

4-1-2. お気に入りの施設で申し込む



前回以前の抽選申込時に「お気に入り施設」として登録された場合、上記のように表示されます。 今回抽選申込する施設群をクリック

## 4-2. 抽選申込対象区分選択



初めてご利用の方は、四角内のメッセージをクリックして、「抽選申込の注意事項、及び抽選申込制限数」を表示させ、必ず内容を確認していただいた上で、抽選申込を進めてください。

また、表示方法の変更については、4ページを参照してください。

抽選申込をされる区分をクリックし、「次に進む」

## 4-3. 抽選申込内容確認



行事名称を入力していただき、内容を確認の上、「申込内容確定」

#### 4-4. 抽選申込完了



これで、抽選申込が完了しています。

登録のメールアドレスに、「抽選申込み完了のお知らせ」メールが送信されます。

次の手続き(上記①~③)が続けて行えます。

- ①抽選申込を続ける・・・・・16ページの「4-2. 抽選申込対象区分選択」に移り、追加申込ができます。 候補日が複数ある場合には、この操作を繰り返してください。
- ②抽選申込一覧照会・・・・抽選申込分が一覧表示されます。確認・取消・当選希望数変更(※1)・優先順位変更 (※2)の手続きができます。

19ページの「5. 抽選申込照会」を参照してください。

- ※1 当選希望数は初期値が8(申込の上限数)となっています。 <u>8より少ない希望数の場合は、必ず入力変更をしてください。</u> (詳しくは、20ページの「5-2. 当選希望数の変更」を参照してください。)
- ※2 優先順位は、抽選申込の順番が初期値となっています。 順位が申込の順番と異なる場合は、必ず入力変更をしてください。 (詳しくは、20ページの「5-3. 優先順位の変更」を参照してください。)
- ③申込方法選択に戻る・・・14ページの「4-1. 抽選申込方法選択」に移ります。

## 5. 抽選申込照会



「処理選択」画面で、「抽選申込照会」をクリック

## 5-1. 抽選申込一覧照会



抽選申込時のグループを選択(グループ毎に表示されます。)



現在登録されている抽選申込の一覧が表示されます。(表示期間は、毎月25日までです。)

## 5-2. 当選希望数の変更

当選を希望する件数の変更ができます。件数をプルダウンより選択して、「確定」

※当選希望数は初期値が8(申込の上限数)となっています。

8より少ない希望数の場合は、必ず入力変更をしてください。

変更されずに希望より多い件数が当選された場合でも、当選分の施設使用料は請求させていただきますので、 くれぐれも間違いのないように登録してください。

## 5-3. 優先順位の変更

複数申込まれた場合、優先順位を変更することができます。

順位を上げたい(もしくは下げたい)申込をクリックし、「▲優先順位を上げる」もしくは「▼優先順位を下げる」にて、 表示される順番を変更してください。

<19ページのサンプル画面の解説>

- ①抽選申込の件数は合計2件
- ②そのうち、2件とも当選して欲しいので、当選希望数は「2」
- ③優先順位は変更していない(申込の順番通り)

#### 5-4. 抽選申込内容照会・取消



抽選申込の内容を確認される場合は、内容確認後「前に戻る」 取消をする場合は、「取消」ボタンをクリック



これで、抽選申込取消手続きが完了しています。

登録のメールアドレスに、「抽選申込み取消完了のお知らせ」メールが送信されます。

## 6. 抽選照会・確定

毎月1日(休館日の場合は次の営業日)の9時00分より確認していただけます。



「処理選択」画面で、「抽選照会・確定」をクリック

## 6-1. 抽選結果一覧照会



## 抽選申込時のグループを選択(グループ毎に表示されます。)



抽選結果の一覧が表示されますので、詳細を照会したいものをクリック

- ①落選分・・・26ページの画面に進み、落選内容を確認していただけます。
- ②当選(未確定)分・・・23ページの画面に進み、確定の手続きをしていただけます。

「6-1. 抽選結果確定(抽選結果内容入力)」を参照してください。

## 6-2. 抽選結果確定(抽選結果内容入力)



上記の吹き出しや注意書きのとおり、必要事項を登録していただき、「次に進む」

## 6-3. 抽選結果確定(料金確認)



空き照会・予約 予約照会 取消 抽選申込 抽選申込照会 抽選照会・確定 利用者設定変更 処理選択に戻る ログアウト

◈ 施設選択 ◈ 申込/結果照会 ◈ 内容照会 ◈ 料金確認 ◈ 取消/確定完了 料金確認 → 前に戻る 下記の利用料金と申込内容をご確認の上、問題なければ[確定ボタン]を押してください。 (確定ボタンは二度押ししないでください。) ※その際、利用規約を必ずご確認いただき、「利用規約に同意します」にチェックを入れなければ、次に進むことが できません。 ※「八尾市暴力団排除条例」に基づくご確認についても同様です。 ※事前に附属設備をご予約される方は、[附属設備予約]からご入力いただけます。 八尾市文化会館 施設名 日付 区分(時間帯) 施設料金 大ホール 2月13日 30,000円 09:00 ~ 12:00 本番 大ホール 楽屋1 2月13日 09:00 ~ 12:00 300円 合計金額(税込み) 30,300円 予約申込内容 利用目的(名称) その他(一覧に無い場合) 備考 演奏会 行事名称 第〇回定期演奏会 登録の内容に間違いがない か、確認してください。 ジャンル 室内楽 入場者数 50 人 入場料 0 円 特別設備の持込 しない かわら版掲載希望 しない 物品の販売 しない 飲食物の持込 販売物

#### 附属設備予約

附属設備予約されるかたは、[附属設備予約ボタン]を押してください。

□ 附属設備予約

## / 利用規約

八尾市文化会館 施設予約システム利用規約

(目的)

第1条 本規約は、八尾市文化会館施設予約システム(以下「本システム」という。) を利用して、八尾市文化会館(以下「文化会館」という。)の使用許可申請等の手続等 (以下「使用手続等」という。)を行う場合に必要な事項を定めるものです。

(利用者の範囲) 第2条 本システムを利用して文化会館の使用手続等を行うことができる方は、事前に 所定の登録申請をし、文化会館が認めた個人又は団体(以下「利用者」という。)とし ✔



✓ 利用規約に同意します。

暴力団(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に 規定する暴力団をいう。)の利益になる使用には該当しません。

※八尾市(大阪府)では、公の施設の利用等から暴力団等を排除するため、申請者に暴力団の利益になる 使用でない旨の確認をお願いしています。

また、大阪府警察本部に照会する場合があります。

記載された個人情報は、本業務の目的及び本事務から暴力団を排除する目的以外には使用しません。





登録の内容に基づき施設の利用料金が計算され、表示されます。

その他のご登録内容と「八尾市文化会館 施設予約システム利用規約」を確認していただき、規約に同意の上、また八尾市暴力団排除条例に基づいた確認について、該当しなければチェックを入れ、「確定」

(画面の説明・附属設備の入力等は、6~9ページを参照してください。)

#### 6-4. 抽選結果確定(完了)



これで、抽選結果の確定手続きが完了しています。

登録のメールアドレスに、「当選確定完了のお知らせ」メールが送信されます。

「グループ選択に戻る」を押すと、22ページの「施設絞り込み(グループ選択)」から、次の確定処理が行えます。

## 6-5. 抽選結果表示(落選分)



落選した抽選予約内容が表示されますので、内容確認後「前に戻る」

## 7. 利用者設定変更



「処理選択」画面で、「利用者設定変更」をクリック



上の画面の5つの処理が行えます。

## 7-1. 登録内容の確認



利用者登録の内容を確認していただけます。

インターネットで変更できるのは、「Eメールアドレス」と「パスワード」のみです。

それ以外の変更は、お客様窓口にて行ってください。(「施設会員変更申込書」を提出してください。)

Eメールアドレスを変更する場合は、「Eメール変更」をクリック(28ページの「7-4. 通知用メールアドレス変更」へ) パスワードを変更する場合は、「パスワード変更」をクリック(29ページの「7-5. ログイン用パスワード変更」へ) 確認のみの場合は、「前に戻る」をクリック

## 7-2. 予約のお気に入りを削除



削除したいお気に入り登録分を選択し、「削除」ボタンをクリック

## 7-3. 抽選のお気に入りを削除



削除したいお気に入り登録分を選択し、「削除」ボタンをクリック

## 7-4. 通知用メールアドレス変更



現在のメールアドレスと新しいメールアドレスを入力し、「変更確定」をクリック 新しいメールアドレスに「利用者登録内容変更完了のお知らせ」メールが送信されます。

#### 7-5. ログイン用パスワード変更

|          | ● 処理選択 (● バスワード変更)   |                                      |  |  |  |
|----------|--|--------------------------------------|--|--|--|
|          | パスワード変更  | う前に戻る                                |  |  |  |
| RISMHALL | ログイン時に用いるパスワードを変更する場合は、現在のパスワート  | ごと新えい(スワードを併せて入力後、[変更確定ボタン]を押してください。 |  |  |  |
| 空き照会・予約  | セキュリティ向上のため、バスワードは半角英数字8~12文字で入  | カレてください。                             |  |  |  |
| 予約照会·取消  | 尚、変更後のバスワードについては忘れないようにメモなどにお控えください。<br>お電話などでのお問合せにはお答えできませんので悪いからずご了承ください。 |                                      |  |  |  |
| 抽選申込     | 現在のパスワード   | <b>歩</b> V.Cい。                       |  |  |  |
| 抽選申込照会   | (半角英数字8~12文字)  |                                      |  |  |  |
| 抽選照会・確定  | 新ルパスワード<br>(半角英数字8~12文字)   |                                      |  |  |  |
| 利用者設定変更  | 新しい(スワードの再入力<br>(半角英数字8~12文字)  |                                      |  |  |  |
| 処理選択に戻る  |  | 変更確定                                 |  |  |  |
| ログアウト    |  |                                      |  |  |  |
|          |  | <ul><li></li></ul>                   |  |  |  |

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「変更確定」をクリック

- 登録のメールアドレスに、「利用者登録内容変更完了のお知らせ」メールが送信されます。
- ※登録のパスワードが「どうしてもわからない」という場合は、別途お客様窓口にて対応させていただきますので、 ご連絡ください。

## 8. ログアウト



手続きが完了後には、この処理選択画面まで戻り、「ログアウト」を必ず押してください。

ログアウトを忘れると、そのまま第三者が利用申込等を行うことができるため、第三者の申込により利用料が発生 する可能性があります。

ご自宅以外のパソコン等から利用される場合は、特に注意してください。